



# แบบฟอร์มแจ้งเคลมสินค้า

วันที่แจ้งเคลม.....

## ส่วนที่ 1 สำหรับผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล : ..... อีเมล : .....

ที่อยู่ : .....

หมายเลขโทรศัพท์ : ..... หมายเลขสมาชิก : .....

เลขที่ใบกำกับภาษี : ..... วันที่ใบกำกับภาษี : .....

หมายเหตุ ให้แนบใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี / ใบแจ้งหนี้ มาพร้อมกับแบบฟอร์มเคลมสินค้านี้ทุกครั้ง

ข้าพเจ้ามีความประสงค์ขอ  เปลี่ยนสินค้า  คืนสินค้า ดังรายการต่อไปนี้

ที่	รหัสสินค้า	รายการ	รุ่น	จำนวน	S/N	สาเหตุหรืออาการเสียของสินค้า
1						
2						
3						
4						
รวม						

## นโยบายการเปลี่ยน คืนสินค้า

- บริษัทฯ ยินดีรับเปลี่ยน/คืนสินค้า ภายใน 3 วันทำการสำหรับสินค้าประเภทวัตถุดิบ และภายใน 7 วันทำการสำหรับสินค้า ประเภทอุปกรณ์อื่นๆ ที่มีใช้เครื่องชั่งกาแฟ เครื่องบดกาแฟ เครื่องปั่น และระบบกรองน้ำ ทั้งนี้นับตั้งแต่วันที่ลูกค้าเซ็นรับสินค้านั้นแล้วหากเกินจากวันเวลาดังกล่าวแล้วบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยน/คืนสินค้า
- ลูกค้าสามารถขอเปลี่ยน/คืนสินค้าโดยลูกค้าจะต้องทำการจัดส่งสินค้ากลับมายังบริษัทฯ โดยที่สินค้าที่ลูกค้าต้องการเปลี่ยน/คืนจะต้องอยู่ในสภาพสมบูรณ์ ไม่ชำรุดเสียหาย จากการใช้งาน และ/หรือ จากการเปิดหีบห่อ
 

สภาพสินค้าต้องไม่เกิดการเปลี่ยนแปลงใดๆ รวมถึงป้ายราคา ป้ายยี่ห้อสินค้า เอกสารคู่มือต่างๆยังคงอยู่ และบรรจุ ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์ของสินค้านั้นๆ ในสภาพเดียวกันกับสภาพที่บริษัทฯ นำส่งต่อลูกค้าพร้อมแสดงหลักฐานในการสั่งซื้อสินค้า หลักฐานภาพถ่าย ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยน/คืนสินค้าตามกรณีดังต่อไปนี้

  - จัดส่งสินค้าผิดรุ่นสี หรือขนาด ให้กับลูกค้า
  - จัดส่งสินค้าที่มีลักษณะแตกต่าง หรือไม่มีส่วนคล้ายคลึงกับรูปภาพของสินค้าที่ได้แสดงไว้ในหน้ารายละเอียดสินค้า
  - จัดส่งสินค้าที่มีสภาพชำรุด เสียหาย หรือไม่สามารถใช้งานได้ตั้งแต่ได้รับสินค้า ให้กับลูกค้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตรวจสอบสภาพสินค้าที่ลูกค้าส่งกลับคืนมาก่อนจัดส่งสินค้าชิ้นใหม่ให้แก่ลูกค้า
- ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับเปลี่ยนสินค้าคืนทุกกรณี เช่น ลูกค้าไม่พึงพอใจในตัวผลิตภัณฑ์สินค้า ลูกค้าต้องการเปลี่ยนสินค้าข้ามรุ่นหรือลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผิดรุ่น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับเปลี่ยนสินค้าภายใต้นโยบายและเงื่อนไขตามที่บริษัทฯ กำหนดเท่านั้น

ลงชื่อ

( )

ผู้แจ้งเคลมสินค้า

## ส่วนที่ 2 สำหรับเจ้าหน้าที่

ได้รับสินค้าเมื่อวันที่ .....เดือน.....ปี.....

### ผลการตรวจสอบสินค้า

สภาพสินค้า  สามารถใช้งานได้ปกติ  ชำรุด โดยมีอาการ.....

การรับประกัน  อยู่ใน การรับประกัน  ไม่อยู่ใน การรับประกัน

ค่าใช้จ่าย  ไม่มีค่าใช้จ่าย  มีค่าใช้จ่าย.....บาท

วิธีการแก้ไข  ส่งคืนสินค้าเนื่องจากใช้งานได้ตามปกติ  ดำเนินการเปลี่ยนสินค้า โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	รหัสสินค้า	รายการ	รุ่น	จำนวน	S/N	หมายเหตุ
1						
2						
3						
4						
รวม						

ลงชื่อ

( )

พนักงานขาย

ลงชื่อ

( )

ผู้จัดการฝ่ายขาย / ผู้อนุมัติ